



Spitex Verband Schweiz

Bern, 30. Oktober 2012

Medienmitteilung

Spitex-Telefonnummer 0842 80 40 20 für die ganze Schweiz

Eine einzige Telefonnummer führt künftig zur gewünschten Spitex-Organisation. Die Wahl der 0842 80 40 20 und die anschliessende Eingabe einer Postleitzahl genügen, um mit den zuständigen Spitex-Verantwortlichen verbunden zu werden.

Sie ist einfach zu merken, gilt für die ganze Schweiz und führt immer zum Ziel: die neue einheitliche Telefonnummer der Non-Profit-Spitex. Wer künftig die Nummer 0842 80 40 20 wählt und die Postleitzahl der Gemeinde eingibt, in welcher der Spitex-Einsatz erfolgen soll, wird automatisch mit dem zuständigen Stützpunkt verbunden.

Diese Vereinfachung soll all jenen die Kontaktaufnahme mit der Spitex erleichtern, welche sich zum ersten Mal über Dienstleistungen informieren wollen. Sie dient Personen, die für die Abklärung von Unterstützungsleistungen für sich selber oder für Angehörige die zuständige Organisation ausfindig machen möchten. Nützlich ist 0842 80 40 20 zudem für zuweisende Stellen wie Spitäler oder Ärztinnen und Ärzte, welche Patientinnen oder Patienten rasch und unkompliziert an die Spitex überweisen möchten.

Die Kosten für einen Anruf entsprechen den jeweiligen Festnetz- resp. Mobilfunktarifen. Alle bisherigen lokalen Telefonnummern der rund 600 Spitex-Organisationen bleiben weiterhin bestehen. Wer also die Nummer „seiner“ Organisation kennt oder gespeichert hat, kann diese selbstverständlich nach wie vor benutzen.

Weitere Auskünfte:

Isabel Küffer, Leiterin Kommunikation/Marketing Spitex Verband Schweiz,
Tel. 031 381 22 81, kueffer@spitex.ch